

Declarația conducerii privind politica în domeniul calității

Conducerea S.C.LOCAL URBAN S.R.L. crede că dezvoltarea sistemului de management al calității este dependentă de înțelegerea cerințelor clienților, cerințelor legale și de reglementare din domeniu și de asigurarea satisfacției acestora în realizarea produselor / serviciilor.

De asemenea Conducerea S.C.LOCAL URBAN S.R.L. își propune să mențină și să îmbunătățească în mod continu propriul sistemul de management al calității.

Aceste obiective sunt realizate prin:

- implicarea tuturor salariaților în menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității;
- instruirea și calificarea personalului conform cerințelor legislației în vigoare;
- instruirea și controlul permanent al salariaților la locul de muncă;
- luarea de măsuri pentru prevenirea neconformităților ;
- realizarea sarcinilor la nivelul așteptărilor clienților.

Implicarea și responsabilitatea fiecărui angajat duc la efectuarea serviciilor la nivelul așteptărilor clienților.

Conducerea se obligă că comunice tuturor angajaților politica în domeniul calității și să o analizeze cel puțin o dată pe an.

S.C.LOCAL URBAN S.R.L. prin directorul —Ing.Cone Cornel urmărește realizarea obiectivelor societății prin:

- a) administrarea și gestionarea bunurilor primite prin contractual de delegare a gestiunii ca un bun proprietar;
- b) prestează servicii de calitate tuturor beneficiarilor,
- c) urmărește realizarea tuturor indicatorilor de performanță;

d) furnizează Municipiului Turnu Măgurele informațiile solicitate și asigură accesul la toate informațiile necesare verificării, evaluării, funcționării și dezvoltării serviciului;

d) pune în aplicare metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor și la creșterea calității serviciului;

e) se află în slujba interesului public și al cetățenilor, dând dovada de profesionalism și eficiență, imparțialitate și transparent.

Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin menținerea unei comunicări eficace cu toți factorii interesați;

Țintim un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare;

Construim viitorul societății noastre având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia printr-un management competitiv;

Vom promova responsabilitatea instituțională, protecția și conservarea mediului înconjurător;

Data: 31.03.2022

